

# Algemene voorwaarden FocusOpFlow.nl

Versie: april 2020

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. FocusOpFlow.nl: de eenmanszaak FocusOpFlow.nl, statutair gevestigd te Leusden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 30270434.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met FocusOpFlow.nl een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die FocusOpFlow.nl voor de klant uitvoert.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen FocusOpFlow.nl en klant krachtens welke FocusOpFlow.nl de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Website: <https://FocusOpFlow.nl>

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door FocusOpFlow.nl gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en goederen, ingediende facturen en overige verrichte handelingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met FocusOpFlow.nl of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van FocusOpFlow.nl en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door FocusOpFlow.nl zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN TARIEVEN

- 3.1. Offertes van FocusOpFlow.nl zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 kalenderdagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. FocusOpFlow.nl geeft in de offerte aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft FocusOpFlow.nl het recht de betreffende prijzen en voorwaarden aan te passen.
- 3.4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. FocusOpFlow.nl behoudt zich het recht voor om een aanbetaling aan klant te factureren alvorens FocusOpFlow.nl de opdracht zal gaan uitvoeren.
- 3.6. Alle door FocusOpFlow.nl gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.7. FocusOpFlow.nl behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd

de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.8. FocusOpFlow.nl behoudt zich het recht voor om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9. FocusOpFlow.nl is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan FocusOpFlow.nl verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2 Na inschrijving voor een online cursus is klant verplicht de kosten voor deelname te voldoen. Na ontvangst van de betaling ontvangt klant schriftelijke bevestiging van de inschrijving, waarna inschrijving definitief is.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en FocusOpFlow.nl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.5. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.6. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal FocusOpFlow.nl binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.7. Indien FocusOpFlow.nl, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is FocusOpFlow.nl gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die FocusOpFlow.nl in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door FocusOpFlow.nl uitgevoerde werk te vergoeden.

#### **ARTIKEL 5. INFORMATIEVERSTREKKING KLANT**

5.1. De klant dient FocusOpFlow.nl te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

5.2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. FocusOpFlow.nl zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

5.3. De klant stelt FocusOpFlow.nl steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar FocusOpFlow.nl om verzoekt.

5.4. Indien in uitzondering op artikel 5.1 en 5.3 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan FocusOpFlow.nl zijn verstrekt, heeft FocusOpFlow.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

6.1. FocusOpFlow.nl garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

6.2. Doordat enkele diensten van FocusOpFlow.nl online geleverd worden, kan niet gegarandeerd worden dat alle diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

6.3. FocusOpFlow.nl heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

6.4. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

6.5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. FocusOpFlow.nl stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

6.6. FocusOpFlow.nl heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze slechts na overleg aan de klant worden doorberekend.

6.7. FocusOpFlow.nl behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de datum en locatie van een workshop. In geval de locatie of datum door dienstverlener wordt gewijzigd, heeft klant het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door klant vindt plaats binnen 10 werkdagen na de wijziging.

6.8. FocusOpFlow.nl behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van online programma's te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan klant worden gecommuniceerd.

6.9. In geval van een wijziging als genoemd in artikel 6.8, om welke reden dan ook, heeft klant slechts recht op een pro rata teruggave van het reeds betaalde bedrag aan dienstverlener.

6.10. FocusOpFlow.nl spant zich in om de gegevens die FocusOpFlow.nl voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

## **ARTIKEL 7. HERROEPINGSRECHT**

7.1. Annulering van een overeenkomst door de klant is enkel schriftelijk mogelijk.

7.2. Wanneer bij een overeenkomst expliciet een bedenktijd is vermeld, kan de klant de aankoop van deze dienst binnen deze termijn zonder opgave van redenen ontbinden. FocusOpFlow.nl mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

7.3. De in artikel 7.2 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

7.4. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: klant kan zijn aankoop tot 48 uur voor aanvang kosteloos annuleren. Binnen 48 uur voor aanvang is klant gerechtigd het aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zo lang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens aan FocusOpFlow.nl worden doorgegeven.

7.5. Een los coaching gesprek kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst; bij verplaatsing of annulering binnen 24 uur, of het verstek laten gaan, komt de sessie te vervallen en wordt deze als zodanig doorberekend.

7.6. Bij een coachingstraject geldt dat annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden resulteert in de verplichting tot betaling van 15% van het geoffreerde bedrag.

7.7. Een coachingstraject wordt in beginsel voor 3 of 6 maanden afgenomen en wordt na afloop niet automatisch verlengd. Indien klant wenst het traject eerder te beëindigen dan de minimale looptijd, vindt er geen restitutie van het reeds betaalde bedrag plaats.

7.8. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

7.9. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

7.10. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

7.11. FocusOpFlow.nl kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 8. LEVERING EN OVERMACHT**

8.1. De door FocusOpFlow.nl te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door FocusOpFlow.nl opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

8.2. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door FocusOpFlow.nl mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 5.1.

8.3. Aan de leveringsplicht van FocusOpFlow.nl zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door FocusOpFlow.nl geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

8.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien FocusOpFlow.nl, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

8.5. In geval van overmacht is FocusOpFlow.nl gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar FocusOpFlow.nl redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen, transportmoeilijkheden, overheidsmaatregelen, brand of bedrijfsstoringen bij FocusOpFlow.nl.

8.6. Indien zich een situatie als in artikel 8.5 omschreven voordoet, worden de verplichtingen van FocusOpFlow.nl jegens klant opgeschort zo lang FocusOpFlow.nl niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

8.7. FocusOpFlow.nl is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar FocusOpFlow.nl weinig of geen invloed op kan uitoefenen. FocusOpFlow.nl kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie FocusOpFlow.nl een overeenkomst is aangegaan.

## **ARTIKEL 9. BETALING**

9.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

9.2. Alle door FocusOpFlow.nl verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 kalenderdagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. FocusOpFlow.nl biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Bestellingen via de webshop worden direct online afgerekend waarna de klant een digitale factuur ter bevestiging van de betaling zal ontvangen.

9.3. Indien nodig ontvangt klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke uurtarief van FocusOpFlow.nl.

9.4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. FocusOpFlow.nl is daarbij gerechtigd de werkzaamheden op te schorten tot de (volgende) betaling is voldaan.

9.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en daaronder

begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

9.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.7. In bovenstaande gevallen heeft FocusOpFlow.nl voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

9.8. De klant gaat er mee akkoord dat FocusOpFlow.nl elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt FocusOpFlow.nl zich het recht om hiervoor meerkosten à €5,00 per factuur te berekenen.

9.9. Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

9.10. De klant kan bezwaren tegen de door FocusOpFlow.nl verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan FocusOpFlow.nl kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FocusOpFlow.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## **ARTIKEL 10. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

10.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten en strategieën alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij FocusOpFlow.nl tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2. De door FocusOpFlow.nl geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van FocusOpFlow.nl en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van FocusOpFlow.nl.

10.4. De klant is niet gerechtigd een naamsvermelding op geleverde producten/diensten te verwijderen, behoudens die gevallen waarin FocusOpFlow.nl uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

10.5. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door FocusOpFlow.nl ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van FocusOpFlow.nl, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

10.6. FocusOpFlow.nl is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van FocusOpFlow.nl plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant FocusOpFlow.nl vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

10.7. De klant komt een beperkt publicatierecht van de geleverde foto's toe, na volledige betaling van het vooraf overeengekomen factuurbedrag.

10.8. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 10.2, artikel 10.3 en artikel 10.4 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

10.9. Bij inbreuk heeft FocusOpFlow.nl recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

10.10. Wanneer beeldopnames worden gemaakt tijdens een workshop door klant waar andere deelnemers op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

10.11. FocusOpFlow.nl verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de online cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

10.12. Bij beëindiging van het online programma vervalt het recht van de klant om in te loggen. De tijdens de looptijd van de overeenkomst geleverde informatie en diensten blijven eigendom van dienstverlener. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal op te slaan.

10.13. FocusOpFlow.nl is gerechtigd om de gemaakte foto's van de klant voor promotionele doeleinden te publiceren op de website en/of social media kanalen van FocusOpFlow.nl en/of overige promotionele uitingen van FocusOpFlow.nl.

10.14. Producten en diensten welke door FocusOpFlow.nl worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

## **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID**

11.1. Iedere overeenkomst tussen FocusOpFlow.nl en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. FocusOpFlow.nl kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, workshop of online cursus.

11.2. FocusOpFlow.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.3. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.

11.4. FocusOpFlow.nl is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van de persoonlijke eigendommen van de klant ten tijde van de fotorapportage, workshop of coaching sessie.

11.5. In het geval dat FocusOpFlow.nl toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan FocusOpFlow.nl uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

11.6. FocusOpFlow.nl sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door FocusOpFlow.nl geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van FocusOpFlow.nl.

11.7. FocusOpFlow.nl is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

11.8. Klant vrijwaart FocusOpFlow.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van FocusOpFlow.nl.

## **ARTIKEL 12. BEËINDIGING OVEREENKOMST**

12.1. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.2. Beide partijen, zowel klant als FocusOpFlow.nl, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de

tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.3. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 9.4 kan FocusOpFlow.nl de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met FocusOpFlow.nl voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van FocusOpFlow.nl;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

FocusOpFlow.nl zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die FocusOpFlow.nl vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. FocusOpFlow.nl behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien FocusOpFlow.nl overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 13. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, CURSUSSEN EN COACHING FOCUSOPFLOW.NL**

13.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van FocusOpFlow.nl aan te bieden of te doen geven.

13.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan een traject, cursus of coaching sessie en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. FocusOpFlow.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van FocusOpFlow.nl in de praktijk tot uitvoering brengt.

13.3. FocusOpFlow.nl is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens FocusOpFlow.nl, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

13.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

13.5. De door FocusOpFlow.nl aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten, modules, begeleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.

13.6. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

13.7. Tijdens de online cursus kunnen klanten onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. De klant verklaart geen spam of anderzijds

ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van FocusOpFlow.nl.

13.8. Het staat FocusOpFlow.nl te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

13.9. FocusOpFlow.nl behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

#### **ARTIKEL 14. KLACHTEN**

14.1. Bij klachten over de door FocusOpFlow.nl geleverde offertes, facturen, diensten en/of producten dient de klant deze klachten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan FocusOpFlow.nl.

14.2. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient FocusOpFlow.nl met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

14.3. De klant vrijwaart FocusOpFlow.nl één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

#### **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen FocusOpFlow.nl en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor FocusOpFlow.nl alleen bindend indien en voor zover deze door FocusOpFlow.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien FocusOpFlow.nl op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Zowel de klant als FocusOpFlow.nl zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.6. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien FocusOpFlow.nl hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.7. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FocusOpFlow.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.8. De klant en FocusOpFlow.nl zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.9. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden -Nederland, locatie Amersfoort bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen FocusOpFlow.nl en de klant.

15.10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens FocusOpFlow.nl en betrokken derden 12 maanden.